Kontaktaufnahme, so geht‘s

Unser Bestreben ist es, Ihnen Ihrem Anliegen entsprechend, einen Termin anzubieten. Die Wartezeit für diesen Termin hängt im Wesentlichen von Ihrem Bedarf/Ihren Wünschen ab. So erhält der akut erkrankte Patient natürlich kurzfristig einen Termin und bei dem Wunsch persönlich einen Befund wie Laborergebnisse oder Berichte von KollegInnen zu besprechen, kann es auch schon einmal länger dauern.

Wie können Sie Termine buchen?

1. Online über unsere Homepage www.medizin-om-berg.de (rund um die Uhr)
2. Mittels arzt-direkt App (rund um die Uhr)
3. Praxistelefon ☎ 481575 (nur während der Sprechstundenzeiten)
    - Persönlich, wenn unsere MitarbeiterInnen nicht beschäftigt sind
    - Über Smarten Telefonassistenten Aaron

Wie können Sie Rezepte und Überweisungen bestellen?

1. Rezeptanrufbeantworter (☎ 18411489) mittels smartem Telefonassistenten Aaron (rund um die Uhr)
2. Mittels arzt-direkt App (rund um die Uhr)
3. Online über unsere Homepage (rund um die Uhr) nicht datenschutzkonform
4. Per E-Mail (rund um die Uhr) nicht datenschutzkonform
5. Schriftlich über unseren Briefkasten

Was kann die arzt-direkt App?

Datenschutzkonforme

1. Terminvereinbarung, -verschiebung, -stornierung, übersicht
2. Videosprechstunde
3. Befundübermittlung
4. Kommunikation mittels Messenger
5. Kopie der eArbeitsunfähigkeitsbescheinigung (GKV)

Wir verbinden Sie in unserer Praxis innerhalb einer Minute, nachdem Sie sich die App vorab im App/Play-Store heruntergeladen haben.

Für Sie befindet sich die App auf Ihrem Smartphone (Desktopvariante ist in Planung), bei uns läuft alles auf den Praxisrechnern zusammen. Ihre Nachrichten können daher nur während des Praxisbetriebs gelesen und bearbeitet werden.

Wie funktioniert der smarte Telefonassistent Aaron?

Aaron funktioniert wie ein Anrufbeantworter, der allerdings nicht nur eine Bitte hat (… sprechen Sie nach dem Piep) sondern 2-3 Fragen stellt:

1. Nennen Sie Ihr Anliegen wie z.B.
   Termin, Rezept, Notfall, Überweisung, Absage, Befund, Impfung
2. Nennen Sie uns die Namen der benötigten Medikamente
3. Nennen Sie uns Ihren Namen und Geburtsdatum

Nach Beendigung der Aufnahme sehen wir Ihre Antworten auf unserem Display und können priorisiert (z.B. akute Beschwerden vor Rezeptbestellungen) abarbeiten.

Wenn Sie über ein Handy anrufen, können wir Ihnen eine SMS senden, sobald Ihre Anfrage bearbeitet wurde.