



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach Artikel 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Dieser Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

### 1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Dr. Joachim Jörg  
Ettenhausener Straße 38a  
53227 Bonn  
Deutschland  
Email: kontakt@medizin-om-berg.de  
Telefon: +49 228 481575  
Fax: +49 228 432089

### 2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschlüsse und Befunde, die wir oder andere Ärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

### 3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben (vgl. Artikel 4 Nr. 9 DSGVO).

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzte / Psychotherapeuten, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, Ärztekammern und privatärztliche Verrechnungsstellen sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger.



Auf Ihren Wunsch übermitteln wir die von Ihnen bestellten Rezepte an eine von Ihnen ausgewählte **Apotheke**, damit diese Ihnen Ihre Medikamente liefern kann. In diesem Fall übermitteln wir alle auf dem Rezept angegebenen Daten, zur Abwicklung der Bestellung, an die Apotheke.

Wir nutzen den **smarten Telefonassistenten der Aaron GmbH**, um Ihre Anliegen zu verwalten, zu bearbeiten und unsere Mitarbeiterinnen zu entlasten. Die Datenverarbeitung beruht auf einem Auftragsverarbeitungsvertrag nach Artikel 28 DSGVO. Die Aaron GmbH ist gesetzlich und vertraglich zur Geheimhaltung und zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet.

Die übermittelten Informationen werden zur Bearbeitung Ihres Anliegens gespeichert und anschließend gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz der Aaron GmbH finden Sie unter <https://aaron.ai/datenschutz>

Für das **digitale Ausfüllen von Fragebögen** (z.B. Anamneseerhebung) und **Formularen** (z.B. Impfaufklärungen) nutzen wir den Software-Service der **idana.app**.

Weder Idana als Anbieter noch die Betreiber der Rechenzentren können Ihre Patientendaten lesen, denn nur wir besitzen den passenden Code zur Entschlüsselung.

Hier finden Sie die Datenschutzzangaben der Idana App: <https://idana.app/privacy-policy>

#### 4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir sind aufgrund rechtlicher Vorgaben dazu verpflichtet, Ihre Patientenunterlagen 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen laut Paragraph 28 Absatz 3 der Röntgenverordnung.

#### 5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.



Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Name: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen

Anschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Kontaktdaten: Tel. 0211/38424-0, email: poststelle@ldi.nrw.de

### 6. BEAUFTRAGUNG VON DIENSTLEISTERN FÜR SYSTEMBETREUUNG UND WARTUNG

Eine zeitgemäße Praxisorganisation erfordert zunehmend den Einsatz von Informationstechnik (IT). Auch unsere Praxis greift daher für die Verwaltung von Patientendaten, sowie im Rahmen der Behandlung, auf ein Praxisverwaltungssystem und mobile Applikationen (Apps) zurück.

Mit arzt-direkt & medikonsil-direkt bietet die zollsoft GmbH (im Folgenden Anbieter genannt) mobile Applikationen (im Folgenden App genannt) sowie Webseiten für die Vermittlung einer Austauschplattform zwischen Patient und Arzt aber auch anderen Teilnehmern des Gesundheitswesens (im Folgenden Teilnehmer genannt) an. Die Plattformen ermöglichen die Vermittlung einer Videosprechstunde (Übertragung von Audio, Video, Chat und Dateien), Vermittlung von Arztterminen, den Austausch von elektronischen Rezepten (auch E-Rezept genannt) sowie das Empfangen als auch das digitale Weiterleiten derselben an Kooperationsapotheken, unter der Weitergabe personenbezogener Daten zum Zweck der Verarbeitung des Auftrags des Patienten. Alternativ kann das Rezept auch in einer Apotheke vor Ort eingelöst werden. Weiterhin bietet die App eine sichere Chat-Funktion zum Daten- und Nachrichtenaustausch zwischen Arzt und Patienten.

Eine weitere von der zollsoft GmbH angebotene IT-Lösung ist die App ImpfPassDE. Diese ermöglicht die bidirektionale Übertragung Ihres Impfausweises.

Die zollsoft GmbH hat keinen Zugriff auf die während der Verwendung der Applikation übertragenen oder gespeicherten Daten (Audio, Video, Chat, E-Rezepten, Kontaktprotokolle und sonstige Dateien). Eine Ausnahme hiervon bilden allerdings die Termindetails, die im Rahmen der Abfrage von Terminkapazitäten im Kalender des angefragten Arztes bzw. seiner Praxis und ausschließlich für die dafür vorgesehene Dauer auf den Servern des Anbieters zwischengespeichert werden. Anschließend werden diese Daten unverzüglich gelöscht. Darüber hinaus erbringt der Anbieter zu keinem Zeitpunkt selbst medizinische Leistungen, sondern vermittelt lediglich zwischen Teilnehmer und Patient.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen und der Datenverarbeitung im Einzelnen von arzt-direkt/medikonsil-direkt der zollsoft GmbH sind abrufbar unter <https://home.arzt-direkt.com/datenschutz/>.



Für ein reibungsloses Funktionieren erfordert es eine fachkundige Betreuung und Wartung der Praxissoftware.

Wir möchten uns ganz auf Sie und Ihre Behandlung konzentrieren und haben diese Aufgabe im Rahmen eines entsprechenden Vertrags nach § 11 Bundesdatenschutzgesetz daher den nachstehenden technischen Dienstleistern übertragen:

- zollsoft GmbH, Engelplatz 8, 07743 Jena (Praxissoftware)

Im Regelfall ergibt sich bei der Betreuung unserer IT-Systeme keine Notwendigkeit, auf Patientendaten zuzugreifen. In bestimmten Fällen, etwa bei der Behebung von Programmfehlern oder der Beseitigung von Störungen, kann es unter Umständen jedoch nicht vermieden werden, dass unser Dienstleister von Ihren Daten Kenntnis erhält. Im Fall eines solchen Zugriffs wird dieser auf das unabdingbar notwendige Maß beschränkt. Der Schutz Ihrer Daten wird dabei durch vertragliche Vereinbarungen sowie technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt. Die Mitarbeiter unseres Dienstleisters wurden nach dem Bundesdatenschutzgesetz zur Verschwiegenheit verpflichtet; Ihre Daten werden auch nicht an andere Stellen weitergegeben. In keinem Fall kann der Dienstleister ohne unsere Kenntnis auf Patientendaten zugreifen.

Eine professionelle Betreuung unserer IT-Systeme dient dem Erhalt von deren Funktionsfähigkeit und der Gewährleistung einer sicheren und vertrauenswürdigen Informationstechnik. Dies erfolgt auch in Ihrem Interesse. Wenn Sie Fragen hierzu haben, sprechen Sie uns bitte an.

### 7. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Praxisteam